Государственное предприятие

«Минский метрополитен»

Служба безопасности

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.07.2019 № 61

г. Минск

О методических рекомендациях по

досмотру ручной клади граждан и

стандарте общения с гражданами

В целях совершенствования проведения инспекторами службы безопасности досмотра ручной клади пассажиров Минского метрополитена

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Начальников дистанций охраны 1 и 2 линий Лося Е.А., Смирнова Ю.А., начальника дистанции охраны объектов Шуппо И.И.:

1.1. Принять к исполнению с 01.08.2019 методические рекомендации инспектору службы безопасности по досмотру ручной клади граждан на станциях Минского метрополитена (приложение 1) и стандарт общения работников службы безопасности с гражданами (приложение 2).

1.2. Настоящее распоряжение довести под роспись до всех работников дистанций охраны, о чем до 15.08.2019 доложить докладной запиской.

1.3. Разъяснить подчиненным работникам, что знакомить граждан (пассажиров) с локальными нормативными актами, руководящими документами предприятия, методическими рекомендациями, справочными и информационными материалами, содержащимися в рабочей документации в кабине контролера и служебном помещении службы безопасности допускается только с разрешения руководства службы безопасности на основании письменных обращений граждан. Вся необходимая для пассажиров информация размещена на информационных стендах в вестибюлях станций метрополитена и около зон досмотра (в зонах досмотра), а также имеется на официальном сайте Минского метрополитена. Данные действия отвлекают работников от исполнения должностных обязанностей.

2. По фактам нарушений со стороны работников службы безопасности требований Правил перевозок пассажиров метрополитеном и должностных инструкций (в части неисполнения пункта 92 указанных правил и не обеспечения высокой культуры обслуживания пассажиров), руководителям участков и дистанций проводить разбирательства, результаты докладывать руководству службы безопасности.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника службы безопасности Клиндюка В.П.

Приложения:

методические рекомендации инспектору службы безопасности по досмотру ручной клади граждан на станциях Минского метрополитена (приложение 1) на 11 л.;

стандарт общения работников службы безопасности с гражданами (приложение 2) на 5 л.

Начальник службы безопасности А.С.Басалыга

16-02 Самосейко 2195736

31.07.2019